

Declaração de Privacidade

FIGURAMATRIZ CONSTRUÇÕES, LDA

Para a Figuramatriz Construções, Lda a sua privacidade é muito importante e é um pilar fundamental de um dos nossos valores, que é a confiança, pelo que estamos comprometidos em proteger e salvaguardar todos os dados pessoais que partilhou ou venha a partilhar connosco.

Esta Declaração de Privacidade diz respeito a todas as informações que recolhemos através de todos os meios como nos relacionamos com os nossos clientes e está em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais – Regulamento nº 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, que estabelece as regras relativas à proteção, tratamento e livre circulação dos dados pessoais das pessoas singulares.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são as informações que o identificam ou que permitem a sua identificação como por exemplo o nome, um número de identificação, um endereço de correio eletrónico, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

Que tipo de dados pessoais são recolhidas pela Figuramatriz Construções, Lda?

Na Figuramatriz Construções, Lda apenas recolhemos os dados pessoais estritamente necessários à prossecução da nossa relação consigo.

Assim, por contacto direto, tratamos o nome, morada, forma de contacto (telefone e/ou endereço de correio eletrónico e número de identificação fiscal). Podemos, em caso de relacionamento que envolva crédito bancário, recolher informações de carácter financeiro e outro, que são exigidas pelas instituições de crédito para a instrução dos devidos processos.

Através do nosso site na Internet, para além dos dados constantes nos diversos formulários que apresentamos, procedemos, usando cookies, à recolha de informações do seu computador, incluindo o endereço IP, o navegador usado e o idioma selecionado, de acordo com a política que é descrita no final deste documento.

Porque recolhemos dados pessoais seus?

Como afirmámos anteriormente, na maior parte dos casos, os dados pessoais destinam-se exclusivamente a possibilitar a execução do contrato (reparação, compra, venda, aluguer) que estabelecer connosco e ao cumprimento das exigências legais, incluindo as contabilísticas e tributárias.

Com o seu consentimento, guardaremos dados de contacto para posterior envio de informação comercial como “newsletters”, informação de novos produtos ou propostas comerciais.

Como e por quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais que nos confia são guardados em sistemas que cumprem com os mais estritos requisitos técnicos e organizativos de segurança da informação.

Temos uma política de conservação de dados que estabelece os prazos de conservação aplicáveis a cada tipo de dados que recolhemos, prazos esses que variam consoante as categorias dos dados e a razão pela qual foram recolhidos.

Os dados pessoais organizados em bases de dados de contacto, que recolhemos com o seu consentimento, são guardados por tempo indeterminado, até que nos peça para os destruímos.

Como utilizamos as redes sociais?

A Figuramatriz Construções, Lda não usa as redes sociais para recolher elementos para a definição do perfildos nossos clientes, potenciais clientes ou colaboradores.

Ao entrar em contacto connosco através de uma página nossa numa rede social, não estará a fornecer diretamente quaisquer dados pessoais.

Quais são os procedimentos de segurança e retenção usados pela Figuramatriz Construções, Lda para salvaguardar os seus dados pessoais?

De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados, aplicamos todas as medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger e salvaguardar os dados pessoais que nos fornece, nomeadamente procedimentos de segurança e restrições técnicas e físicas de acesso e uso dos dados pessoais nos nossos servidores. Apenas o pessoal autorizado tem permissão para aceder a dados pessoais no decorrer do seu trabalho.

Como lida a Figuramatriz Construções, Lda com os dados pessoais de crianças?

O universo de clientes da Figuramatriz Construções, Lda é composto exclusivamente por maiores de 16 anos. Na eventualidade de termos de proceder ao tratamento de dados de crianças de idade inferior, só o faremos com a devida autorização dos seus pais ou tutores legais.

Como pode controlar os dados pessoais que partilhou com a Figuramatriz Construções, Lda, para o exercício dos seus direitos de consulta, retificação ou esquecimento?

Como titular dos dados, tem diversos direitos, designadamente o acesso aos dados, a sua retificação, se aplicável, à portabilidade e, com limitações que serão analisadas caso a caso, ao apagamento dos seus dados (esquecimento), à oposição e à limitação do tratamento.

Para exercer estes direitos sobre seus dados pessoais, envie um pedido através do endereço de e-mail: figuramatriz@gmail.com, ou contacte o Responsável pelo Tratamento diretamente na sede.

É um direito seu apresentar queixa, junto da autoridade de controlo de proteção de dados (Comissão Nacional de Proteção de Dados), caso entenda que não estamos a fazer o tratamento dos seus dados corretamente.

Quem é responsável pelo processamento dos dados pessoais na Figuramatriz Construções, Lda?

O Responsável pelo tratamento dos dados é:

Figuramatriz Construções, Lda
Bairro Novo
3220-031 MIRANDA DO CORVO
PORTUGAL

Quais as bases legais que usamos para processar as suas informações?

Na Figuramatriz Construções, Lda regemo-nos pela aplicação integral dos princípios do tratamento de dados prescritos no Regulamento nomeadamente a licitude do processamento e a transparência na relação com o cliente.

A licitude baseia-se, na maioria dos casos, na necessidade de cumprimento de um contrato: o cliente fornece-nos os seus dados porque há contactos pré-contratuais e uma relação contratual a estabelecer e a manter.

Noutros casos, baseia-se no consentimento expresso por parte do titular dos dados. É o caso que acontece quando usamos os seus dados de contato para envio de newsletters ou informação comercial.

Poderão ainda ser invocados interesses legítimos, previstos no Regulamento.

Como partilhamos os seus dados com terceiros?

A Figuramatriz Construções, Lda pode partilhar com algumas entidades parceiras os seus dados pessoais. Assim, partilhamos dados seus com instituições de crédito, com companhias de seguros e com a Renault, quando a situação o imponha (aquisição de viaturas com crédito, sinistros, garantias, etc.).

Os parceiros a quem transmitimos os dados aplicam, eles também, o Regulamento Geral de Proteção de Dados, pelo que as suas informações estão seguras e são processadas com a licitude adequada.

Como é que a Figuramatriz Construções, Lda utiliza os dispositivos móveis?

A Figuramatriz Construções, Lda não tem apps nem versão do website otimizada para dispositivos móveis.

Atualizações da Política de Privacidade

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DA FIGURAMATRIZ CONSTRUÇÕES, LDA

A presente Política de Privacidade pode ser revista e atualizada, o que será objeto de divulgação através do website e outros meios.

Declaração de Cookies

O que são cookies?

Os cookies são ficheiros que têm pequenos fragmentos de informação que é descarregada do seu dispositivo quando visita um website.

Para que servem os cookies?

Ajudam o Website a memorizar informações sobre a sua visita, como o seu idioma preferido e outras definições. Isto pode facilitar a sua próxima visita e tornar o Website mais útil para si. Os cookies desempenham um papel importante. Sem eles, utilizar a Web seria uma experiência muito mais frustrante. Os cookies aumentam a eficiência da navegação nos websites. Com certeza já adicionou um artigo num carrinho de compras de uma loja online e, passados alguns dias, ao voltar ao website, verificou que o artigo ainda se encontrava no seu carrinho? Este é um dos exemplos de utilização de cookies.

Porque utilizamos os cookies?

A utilização de cookies na internet é usual e não prejudica os computadores dos utilizadores. Os cookies executam diversas funções, nomeadamente auxiliar os responsáveis do website a perceber o modo como este é utilizado, facilitando a respetiva navegação, guardando as suas preferências e, de modo geral, melhorando a sua experiência de utilização, servindo ainda para garantir que o website lhe mostra conteúdo relevante.

Que tipo de cookies utilizamos?

Este website utiliza os seguintes tipos de cookies:

Cookies permanentes - são cookies que ficam armazenados ao nível do browser nos seus equipamentos de acesso (pc, mobile e tablet) e que são utilizados sempre que faz uma nova visita a um dos nossos websites.

Cookies de sessão – são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do seu browser até sair do website. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Os anúncios

Tal como outros websites, recolhemos e utilizamos informação contida nos anúncios. A informação contida nos anúncios, inclui o seu endereço IP (Internet Protocol), o seu ISP (Internet Service Provider, como o Sapo, Clix, ou outro), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (como o Internet Explorer ou o Firefox), o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro do nosso website.

Cookie DoubleClick Dart

O Google, como fornecedor de terceiros, utiliza cookies para exibir anúncios no nosso website; Com o cookie DART, o Google pode exibir anúncios com base nas visitas que o leitor fez a outros websites na Internet.

Os utilizadores podem desativar o cookie DART visitando a Política de privacidade da rede de conteúdo e dos anúncios do Google.

Os Cookies e Web Beacons

Utilizamos cookies para armazenar informação, tais como as suas preferências pessoais quando visita o nosso website. Isto poderá incluir um simples popup, ou uma ligação em vários serviços que providenciamos, tais como fóruns.

Em adição também utilizamos publicidade de terceiros no nosso website para suportar os custos de manutenção. Alguns destes publicitários, poderão utilizar tecnologias como os cookies e/ou web beacons quando publicitam no nosso website, o que fará com que esses publicitários (como o Google através do Google AdSense) também recebam a sua informação pessoal, como o endereço IP, o seu ISP, o seu browser, etc. Esta função é geralmente utilizada para geotargeting (mostrar publicidade de Lisboa apenas aos leitores oriundos de Lisboa por ex.) ou apresentar publicidade direcionada a um tipo de utilizador (como mostrar publicidade de restaurante a um utilizador que visita sites de culinária regularmente, por ex.).

Você detém o poder de desligar os seus cookies, nas opções do seu browser, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Anti-Virus, como o Norton Internet Security. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o nosso website, ou outros websites.

Isso poderá afetar ou não permitir que faça logins em programas, sites ou fóruns da nossa e de outras redes.

Ligações a Sites de terceiros

Este website possui ligações para outros sites, os quais, a nosso ver, podem conter informações / ferramentas úteis para os nossos visitantes. A nossa política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir do nosso deverá ler a política de privacidade do mesmo.

Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses mesmos sites.

Google reCAPTCHA

CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart – Teste de Turing público completamente automatizado para distinguir entre computadores e pessoas) é um tipo de medida de segurança conhecido como autenticação por desafio e resposta. O CAPTCHA ajuda a proteger os formulários de contacto contra spam e decifração de senhas solicitando a conclusão de um teste simples que prova que você é um ser humano, não um computador tentando invadir uma conta protegida por senha.

Os formulários deste website encontram-se protegidos com esta tecnologia.

A utilização deste serviço pressupõe a aceitação dos [Termos De Utilização](#) e [Política de Privacidade](#) da Google.